

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

JOEPA GROUP BV, Boordijkstraat 11/2 te 9220 MOERZEKE met BTW nummer BE0797.377.216

hierna genoemd JOEPA GROUP of 'de leverancier':

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van JOEPA GROUP BV en de aan haar gelieerde ondernemingen, aangegaan met derden. In deze voorwaarden wordt onder opdrachtgever verstaan iedere (rechts)persoon aan wie JOEPA GROUP BV een aanbieding heeft gedaan of met wie JOEPA GROUP BV een overeenkomst heeft gesloten. Deze voorwaarden vormen een integrerend onderdeel met de door JOEPA GROUP BV gedane aanbiedingen en/of gesloten overeenkomsten.
- 1.2. De opdracht van opdrachtgever geldt als acceptatie van deze algemene voorwaarden. Eventuele toepasselijke voorwaarden van opdrachtgever blijven onverlet voor zover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. In het geval dat het bepaalde in de algemene voorwaarden van opdrachtgever in strijd is met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is het bepaalde in deze algemene voorwaarden bindend.
- 1.3. Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van de directie van JOEPA GROUP BV. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden JOEPA GROUP BV niet.
- 1.4. Een nietige, vernietigbare of onuitvoerbare bepaling in deze algemene voorwaarden, of in de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten, laat de overige bedingen onverlet. Bedoelde nietige, vernietigbare of onuitvoerbare bepaling wordt geacht geen onderdeel uit te maken van deze voorwaarden of van de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en daarvoor treedt in de plaats een regeling die de bedoeling van de nietige, vernietigbare of onuitvoerbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle door JOEPA GROUP BV gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en dienen als één geheel te worden beschouwd. Prijzen en condities, zowel mondeling als schriftelijk geoffreerd, gelden tot 14 dagen na offertedatum of de datum vermeld op de offerte zelf.
- 2.2. JOEPA GROUP BV heeft het recht vergissingen, waaronder type en schrijffouten in prijslijsten, aanbiedingen, rekeningen et cetera te corrigeren, door aan te tonen dat de prijzen en/of condities in belangrijke mate afwijken van de prijzen en/of condities die JOEPA GROUP BV normaliter hanteert.
- 2.3. De door JOEPA GROUP BV in aanbiedingen, brochures, prijscouranten, brieven en offertes aangegeven maten, gewichten en technische gegevens et cetera zijn zo accuraat mogelijk opgegeven, maar zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen JOEPA GROUP BV aanbiedt en zijn niet bindend.

3. Overeenkomsten

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende offerte, overeenkomst of opdrachtbon door JOEPA GROUP BV is ontvangen en door de directie van JOEPA GROUP BV is geaccordeerd OF door middel van een mondelinge overeenkomst die werd aanvaard en waarvoor een factuur of opdrachtbevestiging wordt opgemaakt OF door een bevestiging op email, SMS of andere berichtendienst.
- 3.2. Elke met JOEPA GROUP BV aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat van voldoende kredietwaardigheid van opdrachtgever blijkt, zulks ter uitsluitende beoordeling van de directie van JOEPA GROUP BV .

4. Levering van fysieke goederen

- 4.1. Wanneer er sprake is van levering van goederen zijn de levertijden naar beste weten vastgesteld en zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, doch ze zijn niet bindend. Bij overschrijding van meer dan 14 dagen zal contact worden opgenomen met de opdrachtgever. Excessieve overschrijding is grond voor ontbinding van de overeenkomst, met dien verstande dat opdrachtgever JOEPA GROUP BV per aangetekend schrijven in gebreke dient te stellen.
- 4.2. Een overeengekomen levertijd gaat pas in nadat JOEPA GROUP BV alle benodigde gegevens heeft ontvangen.
- 4.3. In geval van leveringen op afroep, zonder dat daarbij termijnen zijn overeengekomen, kan JOEPA GROUP BV opdrachtgever sommen om de goederen binnen een door JOEPA GROUP BV te bepalen redelijke termijn af te nemen.
- 4.4. Onderdelen worden naar keuze van JOEPA GROUP BV vervangen door nieuwe of gebruikte onderdelen die gelijkwaardig zijn aan de onderdelen die worden vervangen. De vervangen onderdelen worden eigendom van JOEPA GROUP BV.

5. Levering van diensten

- 5.1. Wanneer er sprake is van levering van diensten behoudt JOEPA GROUP BV het recht om alsnog de opdracht of dienst te weigeren wanneer hiervoor een gegronde reden bestaat of overmacht niet anders toelaat.
- 5.2. Wanneer blijkt dat opdrachtgever niet voldoet of kan voldoen aan de financiële voorwaarden die verband houden met de overeenkomst, is JOEPA GROUP BV gemachtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken en dit zonder recht op schadevergoeding of schadeloosstelling aan de opdrachtgever.

6. Prijzen

- 6.1. Alle door JOEPA GROUP BV opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door Belgische- of buitenlandse overheid opgelegde heffingen. Indien JOEPA GROUP BV in een aanbieding meerdere producten en diensten aanbiedt en één prijs vermeldt, geldt deze prijs uitsluitend voor de gehele aanbieding.

- 6.2. JOEPA GROUP BV is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer door onvoorziene omstandigheden die zich voordoen na het uitbrengen van de offerte, de kosten van brandstoffen, verzekeringen, veiligheidsvoorzieningen, personeel, materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn stijgen, dan wel indien zich andere omstandigheden voordoen die een stijging van de kosten voor de uitvoering van de overeenkomst veroorzaakt.
- 6.3. JOEPA GROUP BV is gerechtigd voorrijdkosten en verzendkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen mocht dit van toepassing zijn op de aangeboden diensten of levering van bepaalde goederen.

7. Vervoer en opslag

- 7.1. Vervoer en opslag geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook indien Franco levering is overeengekomen, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle tijdens het vervoer geleden schade. Vervoer en opslag kunnen op verzoek en voor rekening van opdrachtgever door JOEPA GROUP BV worden verzekerd.

8. Garantie, keuring en klachten

- 8.1. JOEPA GROUP BV verleent op door haar geleverde fysieke goederen garantie indien en voor zover daar in de met opdrachtgever gesloten overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding van wordt gemaakt of dit door de wetgever wordt bepaald. De door JOEPA GROUP BV verleende garantie strekt nimmer verder dan de garantie die haar door haar leveranciers daadwerkelijk wordt verleend. Daarnaast geldt de door JOEPA GROUP BV verleende garantie uitsluitend indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst met JOEPA GROUP BV of uit hoofde van deze algemene voorwaarden heeft voldaan dan wel daarvoor ten genoegen van JOEPA GROUP BV zekerheid heeft gesteld.
- 8.2. Geen garantie wordt gegeven voor gebruikte (tweedehands) goederen, alsmede voor de aan gebruikte zaken verrichte werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3. Opdrachtgever is verplicht om terstond bij de levering en/of het uitvoeren van diensten tot nauwkeurige keuring daarvan over te gaan, op straffe van verval van het recht van opdrachtgever om zich te beroepen op tekortkomingen die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring terstond bij de levering en/of het uitvoeren van diensten ontdekt hadden kunnen worden. Opdrachtgever kan op een gebrek in de levering of in het uitvoeren van diensten geen beroep meer doen indien niet binnen 8 kalenderdagen na ontdekking daarvan door opdrachtgever is gereclameerd, waarbij opdrachtgever dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe het gebrek is geconstateerd. De melding dient schriftelijk te geschieden en dient vergezeld te gaan van een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming. De datum van de factuur en het factuurnummer dienen daarbij vermeld te worden. JOEPA GROUP BV dient in de gelegenheid te worden gesteld om de levering of de diensten waar de klacht betrekking op heeft te controleren.
- 8.4. De ondeugdelijkheid van door JOEPA GROUP BV verrichte leveringen of uitgevoerde diensten kan door opdrachtgever met alle middelen worden aangetoond, met dien verstande dat als ondeugdelijk uitsluitend wordt aangemerkt het niet voldoen aan de bij JOEPA GROUP BV ten aanzien van leveringen of diensten geldende specificatie(s).

- 8.5. De levering van JOEPA GROUP BV geldt tussen partijen in elk geval als deugdelijk indien opdrachtgever de levering, of een gedeelte daarvan, in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of heeft doen verwerken.
- 8.6. De terstond bij de levering en/of het uitvoeren van werkzaamheden vastgestelde tekortkomingen en verder alle tekortkomingen die bij de keuring redelijkerwijs niet geconstateerd hadden kunnen worden maar binnen 3 maanden na de levering of de uitvoering alsnog worden ontdekt en binnen 8 kalenderdagen na ontdekking zijn gemeld, worden, voor zover zij aantoonbaar zijn te wijten aan een toerekenbare tekortkoming van JOEPA GROUP BV of vallen onder de door JOEPA GROUP BV verleende garantie, door JOEPA GROUP BV kosteloos ongedaan gemaakt middels, naar keuze van JOEPA GROUP BV, herstel en/of vervanging.
- 8.7. Een door JOEPA GROUP BV gedaan aanbod tot herstel, vervanging of vergoeding dient binnen 30 dagen te zijn aanvaard, op straffe van verval van het aanbod.
- 8.8. Het terugzenden van geleverde fysieke goederen door of namens opdrachtgever kan slechts plaatsvinden na voorafgaande toestemming van JOEPA GROUP BV en dient te geschieden volgens door JOEPA GROUP BV te geven instructies voor ondermeer verpakking en transport. De retourzending dient vergezeld te gaan van de schriftelijke melding met betrekking tot de door opdrachtgever gestelde tekortkoming. Retourzendingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JOEPA GROUP BV behoeven door haar niet te worden aanvaard. Indien JOEPA GROUP BV in een dergelijk geval de teruggezonden zaken toch in ontvangst neemt, dan worden de teruggezonden zaken voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen en te zijner beschikking gehouden. Toestemming tot terugzending, respectievelijk het in ontvangst nemen van de teruggezonden zaken door JOEPA GROUP BV betekent nimmer dat JOEPA GROUP BV erkent dat de door opdrachtgever gestelde tekortkoming zich voordoet.
- 8.9. Opdrachtgever dient aan JOEPA GROUP BV alle kosten te vergoeden die JOEPA GROUP BV heeft gemaakt in verband met een ongegronde klacht van opdrachtgever.
- 8.10. Klachten van welke aard dan ook geven opdrachtgever nimmer het recht betaling van een factuur te weigeren en/of op te schorten.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. JOEPA GROUP BV is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het uitvoeren van diensten tenzij voornoemde schade is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van JOEPA GROUP BV. In dat geval is de aansprakelijkheid van JOEPA GROUP BV beperkt tot herstel, vervanging of vervangende schadevergoeding dan wel de door de verzekeraar gedekte schade.
- 9.2. JOEPA GROUP BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
- 9.3. JOEPA GROUP BV is niet gehouden de overeengekomen diensten te verrichten of goederen te leveren indien dit haar onmogelijk is ten gevolge van overmacht, arbeidsconflicten, wettelijke basis, financiële tekortkomingen of enige andere onvoorziene omstandigheden.

- 9.4. Met inachtneming van het hiervoor gestelde reikt de aansprakelijkheid van JOEPA GROUP BV nimmer verder dan het netto bedrag van de factuur waarop de desbetreffende leveringen en/of diensten betrekking hebben, terwijl de aansprakelijkheid van JOEPA GROUP BV voorts nimmer verder reikt dan het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van JOEPA GROUP BV wordt uitgekeerd.
- 9.5. Voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van werknemers en medewerkers van JOEPA GROUP BV en van derden die door of vanwege JOEPA GROUP BV te werk zijn gesteld of van wier diensten door JOEPA GROUP BV gebruik is gemaakt. Opdrachtgever is gehouden zowel JOEPA GROUP BV als de onder deze bepalingen bedoelde (rechts-)personen te vrijwaren tegen mogelijke aanspraken van derden.

10. Overmacht

- 10.1. Overmacht aan de zijde van JOEPA GROUP BV heeft tot gevolg dat JOEPA GROUP BV naar eigen keuze haar contractuele verplichtingen niet hoeft na te komen en de overeenkomst kan ontbinden of de nakoming daarvan kan opschorten, zonder dat zij verplicht is tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook.
- 10.2. Als overmacht wordt ondermeer beschouwd: het niet nakomen van verplichtingen door leveranciers van JOEPA GROUP BV en door vervoerders of derden die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, ongevallen binnen het bedrijf van JOEPA GROUP BV, ziekte van medewerkers van JOEPA GROUP BV.

11. Annulering

- 11.1. Indien opdrachtgever een gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert en/of de door JOEPA GROUP BV te leveren diensten weigert af te nemen, is opdrachtgever verplicht de hierdoor voor JOEPA GROUP BV ontstane schade volledig te vergoeden, met een minimum van 50% van de overeengekomen prijs. Onder schade wordt begrepen de door JOEPA GROUP BV gederfde winst en in elk geval de kosten die JOEPA GROUP BV reeds voor de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt, waaronder de kosten voor planning, administratie, ontwerpkosten, inkoop materialen, verplaatsingskosten, offertekosten, ... etc.

12. Ontbinding

- 12.1. In het geval dat opdrachtgever in gebreke blijft met betaling of wanneer opdrachtgever enig andere voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet geheel of niet behoorlijk nakomt, dan wel daarmee in strijd handelt, alsmede wanneer opdrachtgever staking van betaling aanvraagt of in staat van faillissement geraakt, of wanneer hij het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen verliest, heeft JOEPA GROUP BV het recht om de overeenkomst zonder nadere sommatie buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht van JOEPA GROUP BV om vergoeding van de overeengekomen prijs, kosten, schaden en interesten te vorderen en onverminderd haar overige wettelijke rechten.
- 12.2. Waarde- & cadeaubonnen zijn beperkt geldig in tijd én zijn niet terugbetaalbaar.

13. Betaling

- 13.1. Betaling waarvoor specifiek werd overeengekomen dat deze niet bij bestelling dienden te worden gedaan, dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van JOEPA GROUP BV terstond genoegzaam en in de door JOEPA GROUP BV gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang opdrachtgever daaraan niet heeft voldaan, is JOEPA GROUP BV gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
- 13.2. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op een door JOEPA GROUP BV aan te wijzen bankrekening, via het online beveiligd betaalsysteem (ook Mollie genaamd) of in contanten ten burele van JOEPA GROUP BV voor zover het totaalbedrag de 3000 EUR niet overschrijdt.
- 13.3. Klachten met betrekking tot door JOEPA GROUP BV toegezonden facturen dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum bij JOEPA GROUP BV te worden ingediend.
- 13.4. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt is JOEPA GROUP BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat JOEPA GROUP BV gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 13.5. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. In dat geval zal JOEPA GROUP BV gerechtigd zijn, boven het aan haar verschuldigde factuurbedrag, 5% rente per maand bij opdrachtgever in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur, waarbij een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

14. Onbetaalde facturen van JOEPA GROUP BV aan bedrijven / zelfstandigen (in bezit BTW nummer – B2B)

- 14.1. Alle kosten vallende op de inning van enig door opdrachtgever aan JOEPA GROUP BV verschuldigd bedrag – gerechtelijk alsmede buitengerechtelijk – zijn voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin JOEPA GROUP BV zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze kosten bedragen in elk geval 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 125,- exclusief BTW.
- 14.2. Indien de werkelijk door JOEPA GROUP BV gemaakte buitengerechtelijke kosten meer bedragen is opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten aan JOEPA GROUP BV verschuldigd. Uit het enkele feit dat JOEPA GROUP BV zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten door opdrachtgever.

15. Onbetaalde facturen van JOEPA GROUP BV aan consumenten (B2C)

- 15.1. Laattijdige betalingen van facturen zijn onderworpen aan kosten, die JOEPA GROUP BV aanrekent voor oa. aanmaningen, herinneringen, ingebrekestellingen, inzet incasso-bureau of advocaat, gerechtsdeurwaarder, ...

15.2. Een eerste herinneringsbrief van JOEPA GROUP BV naar de klant (consument) is **GRATIS**

15.3. Na de eerste herinnering dient er **binnen de 14 dagen** te worden overgegaan tot betaling

15.4. Een tweede herinnering kost 25.00 EUR

15.5. Indien na de tweede herinnering nog geen betaling werd bekomen, start de invorderingsprocedure, waarvan de kosten wettelijk zijn vastgelegd als volgt:

Aangerekende invorderingskosten voor invordering van onbetaalde B2C facturen

Facturen lager of gelijk aan 150 euro: aanmaningskosten bedragen 20 euro.

Facturen tussen 150,01 euro en 500 euro: aanmaningskosten bedragen 30 euro + 10 procent van het verschuldigde bedrag

Facturen hoger dan 500 euro: aanmaningskosten bedragen 65 euro + 5 procent van het verschuldigde bedrag met een maximum van 2000 euro

16. Eigendomsvoorbehoud

16.1. Totdat alle vorderingen die JOEPA GROUP BV heeft of zal verkrijgen op opdrachtgever volledig zijn betaald, blijven de door JOEPA GROUP BV geleverde fysieke goederen eigendom van JOEPA GROUP BV, met dien verstande dat de door JOEPA GROUP BV geleverde goederen voor risico zijn van de opdrachtgever vanaf het moment dat deze aan opdrachtgever zijn geleverd of door JOEPA GROUP BV in opslag zijn genomen.

16.2. Opdrachtgever wordt bij het aangaan van de overeenkomst met JOEPA GROUP BV geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan JOEPA GROUP BV dan wel aan een door haar aan te wijzen derde te hebben gegeven om in alle gevallen waarin JOEPA GROUP BV haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar eigendommen van JOEPA GROUP BV zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

16.3. Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken komen JOEPA GROUP BV alle rechten op schadevergoeding door verzekeraars toe.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde rechter die bevoegd is in de plaats waar JOEPA GROUP BV kantoor houdt, zulks onverminderd de bevoegdheid van JOEPA GROUP BV om desgewenst de rechter van de woonplaats/vestigingsplaats van opdrachtgever te addiëren.

18. Privacy

18.1. JOEPA GROUP BV behandelt alle gegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de GDPR wetgeving.

18.2. Alle door de derden verstrekte gegevens worden uitsluitend door JOEPA GROUP BV gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder deze Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van JOEPA GROUP BV noodzakelijk is.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met een bepaling van dwingend recht, of om enige andere reden buiten toepassing wordt gelaten, dan blijft de geldigheid van deze Voorwaarden voor het overige in stand en zal de ongeldige bepaling worden vervangen voor een door JOEPA GROUP BV vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling.
- 19.2. JOEPA GROUP BV is gerechtigd alle fysieke goederen te verzenden aan het door opdrachtgever opgegeven adres.
- 19.3. JOEPA GROUP BV is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.
- 19.4. Op alle overeenkomsten met JOEPA GROUP BV is alleen en uitsluitend het Belgische recht van toepassing
- 19.5. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Belgisch recht worden beslecht

Laatste bijwerking: 25/08/2023 (aanpassing invorderingskosten B2C facturen)